

פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית אינו מהווה התקשרות או התחייבות להתקשרות כלפי הספק. התקשרות עם ספק תיעשה אך ורק על ידי הוצאת הזמנה ו/או הסכם חתומים על ידי מורשה החתימה המוסמכים לחייב את המשרד

**החלטת ועדת הפטור המשרדית מיום 09/12/2024**  
בקשה מספר 23810 (פרוטוקול ועדת תקשוב מספר 150/24)

#### **נושא:**

אישור הוועדה להתקשר עם חברת נס.אי.טי, להרחבת רישיונות למערכת שליטה ובקרה CA המותקנת במשרד.

#### **רקע:**

משרד המשפטים משתמש במערכת מתוצרת חברת CA לתפעול שוטף של מערכת שליטה ובקרה (ש"ב). המערכת נותנת מענה בהעלאת זמינות שירותי המשרד, שיפור שביעות רצון המשתמשים, חודרת עלויות תפעול ותמיכה בתהליכי קבלת החלטות ארגוניות.

הפתרון של מערכת השליטה והבקרה מבוסס על טכנולוגיות של חברת CA והוא כולל מרכז שירות ומערכת לניטור תשתיות ותקשורת המאפשר יכולות למדידה של רמות שירות, ניטור חונית משתמש, ניטור תהליכים עסקיים וניהול בסיס נתונים.

המערכת מותקנת במשרד כעשור, בשנים האחרונות בוצעו שדרוגים, שיפורים ושינויים רבים לצורכי המשרד במערכת, כיום לא קיים מוצר אשר מותאם ברמה זו לצרכי המשרד. החלפת המערכת תגרור השקעות רבות נוספות אשר מוערכות בעוד שנים של עבודה.

בפרוטוקול תקשוב 102/23 אישרה הוועדה את ההתקשרות עם חברת נס.אי.טי לצורך רכישת תחזוקת רישוי למערכת CA המותקנת במשרד, זאת בהתאם לתקנה 3(29) לתח"מ ובכפוף לאישור ועדת הפטור המשרדית בהתאם לסמכותה לפי תקנה 10א(ב)(1) לתח"מ, בהיקף של עד 170,020 דולר לא כולל מע"מ והחל מיום 01/01/2024 ועד ליום 31/12/2024.

בחודשים האחרונים בוצע מיפוי של הרישיונות הקיימים במשרד ונמצא כי כיום המשרד נמצא בתריגה של רישוי Spectrum בהשוואה לכמות ה-Objects המנוטרים בפועל.

כמו כן בנוסף עם המעבר לבניין החדש יתווספו עוד כ- 400-500 Objects, ועל כן יש צורך בהגדלת כמות הרישוי ב- 300 יחידות נוספות, ולחדש את התחזוקה לתקופה נוספת.

חברת NESS הינה הנציגה הבלעדית בארץ של יצרנית תוכנת Service Desk לשירות CA המתבקש על ידי המשרד.

לאור האמור ביצע המשרד פרסום מקדים על כוונתו להתקשר עם הספק כספק יחיד, בהתאם לתקנה 3א(א)(1)(ב)(1) לתח"מ ועד למועד האחרון לקבלת השגות שנקבע ליום 06/11/2024 לא התקבלו השגות.

בפרוטוקול תקשוב 150/24 אישרה הוועדה את ההתקשרות עם חברת נס.אי.טי לצורך רכישת שירותי תחזוקה לרכיבי רישוי למערכת CA המותקנת במשרד, זאת בהתאם לתקנה 3(29) לתח"מ ובכפוף לאישור ועדת הפטור המשרדית בהתאם לסמכותה לפי תקנה 10א(ב)(1) לתח"מ, בהיקף של עד 231,153 דולר לא כולל מע"מ כולל בתוכו הרחבת רישוי וכן שירותי תחזוקה והחל מיום 01/01/2025 ועד ליום 31/12/2025.

לאור האמור מתבקש אישור ועדת הפטור המשרדית להתקשרות.

## החלטה:

בפני הוועדה הונחו פרוטוקול ועדת תקשוב 150/24 וחוות דעת הגורם המקצועי מר ששון סופרי, מנהל אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע מהם עולה כי הפתרון של מערכת השליטה והבקרה מבוסס על טכנולוגיות של חברת CA והוא כולל מרכז שירות ומערכת לניטור תשתיות ותקשורת המאפשר יכולות למדידה של רמות שירות, ניטור חווית משתמש, ניטור תהליכים עסקיים וניהול בסיס נתונים, מדובר במערכות שמשולבות עמוק בליבת העשייה של כלל הצוותים באגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע ובייחוד בצוותי השירות והתשתיות מסייעות בהעלאת רמת הזמינות של מערכות התשתית והשירות מחד ומניעה/פתרון תקלות מאידך.

החלפת מערכות אלו במוצרים אחרים תהיה בעלויות גבוהות מסדרי גודל מעלות הרחבת הרישוי של המערכות הקיימות ותגזול משאבים רבים ותייצר תקופה של חוסר יציבות במערכות קריטיות לפעולתן השוטפת והיציבה של מערכות הארגון. השירות מאפשר בקרה על הבעיות העולות והטיפול בהן. כך שלא ישום להחליף את המערכת כיום והכרחי לבצע רכש של תחזוקה ורישוי לשמרה.

בחודשים האחרונים בוצע מיפוי של הרישיונות הקיימים במשרד ונמצא כי כיום המשרד נמצא בחריגה של רישוי Spectrum בהשוואה לכמות ה- Objects המנוטרים בפועל.

כמו כן בנוסף עם המעבר לבניין החדש יתווספו עוד כ- 400-500 Objects, ועל כן יש צורך בהגדלת כמות הרישוי ב- 300 יחידות נוספות, ולחדש את התחזוקה לתקופה נוספת.

יצוין כי בדיון בוועדה ציין מר סופרי כי נכון להיום אין ברובד 5 של הנימבוס במסגרת המכרז המרכזי התייחסות לשירות ON PREMISE הנדרש כרגע בבקשה זו, ולכן לא ניתן להתקשר במסגרת המכרז המרכזי עם זכיין חשכ"ל אך ככל שהמערכת תועבר לענן, תיבחן האפשרות לקבל את השירות באמצעות המכרז המרכזי לשירותי ענן.

לאור האמור, מחליטה הוועדה לאשר את ההתקשרות עם חברת נס טכנולוגיות לרכישת תחזוקה ורכיבי רישוי למערכת CA המותקנת במשרד זאת לאחר שבוצע הליך פרסום מקדמי של הכוונה להתקשר עם החברה כספק יחיד, בהתאם להוראות תקנה 3א(1)(ב)(1) לתח"מ ועד למועד האחרון לקבלת השגות שנקבע ליום 06/11/2024 לא התקבלו השגות.

הוועדה מסווגת את ההתקשרות בהתאם להוראות תקנה 3(29) לתח"מ ובהתאם לסמכותה לפי הוראות תקנה 10א(1)(ב) לתח"מ.

סה"כ היקף ההתקשרות : עד 231,153 דולר + מע"מ, בהתאם להצעת המחיר.

תוקף ההתקשרות : החל מיום 01/01/2025 ועד ליום 31/12/2025.

אופן הרכישה: 23 – פטור ממכרז

סיבת הפטור: 01 – ספק יחיד – תקנה 3(29)

מר גלעד שמיר  
חשב המשרד

עו"ד - לאה רקובר  
יועמ"ש המשרד

מר איתמר דיננפלד  
מנכ"ל המשרד - יו"ר